



INVITATION

Expérience clients et événements professionnels Conférences, témoignages, perspectives

Ne manquez pas cette matinée conviviale réunissant des experts de la relation clients, des praticiens de l'événementiel et des professionnels de tous horizons (Entrée libre sur inscription par mail retour).

Judi 9 décembre 2021
de 07h00 à 12h00
Hôtel Carlton – Lausanne

07h00 à 07h30, petit déjeuner d'accueil
Offert par l'Hôtel Carlton de Lausanne, sponsor de l'événement

07h30 à 10h30, conférences et témoignages
3 conférences d'experts de l'expérience clients

« **Concevoir un événement en expérience participant** » Fabien Arevalo, directeur d'Altamedia

« **L'art de (se)présenter en 90 "** » Christophe Béguin, Coach et fondateur AskFor Sàrl

« **L'effet Wow, pour créer la surprise et marquer les esprits** » Jean-Marc Guscetti, auteur des livres Storytelling, l'art de convaincre par le récit, (Slatkine 2011), Présentation WOW ! (Slatkine 2014), Le coup de génie (Slatkine 2017)

4 témoignages de clients d'événements en suisse romande

Katerina Georgieva, Directrice de Catalyst Teambuilding Switzerland et **Carolle Guy**, CEO (Creative Event Organiser) Swiss Meeting

Guido Guidetti, directeur Villars Expérience SA et Michel Aubry, responsable Asset Management BCV

Paul Chevalley, directeur Parc Aventure SA et Christophe Neyroud, de l'Académie de Police de Savatan

Patrick Huguenin, directeur Prosailing Management Sarl et Aude Schmitz, Managing, Directrice de Sedona-Group

10h30 à 11h15, Débat de clôture

« Quelles perspectives pour l'expérience client ? » **débat** animé par Grégoire Nappey, conseil en communication et ancien rédacteur en chef du Matin

11h15 à 12h00, Réseautage et découverte des locaux

Dédicace des auteurs, remise du baromètre 2021 des services clients et **apéritif de réseautage** offert par l'Hôtel Carlton de Lausanne sponsor de l'événement

Inscription gratuite par mail retour

10 RAISONS DE PARTICIPER A UN MICE TALK

- Vous dialoguez en direct avec des experts sur des thèmes d'actualité
- Vous échangez avec des clients venus partager leur expérience
- Vous êtes en contact avec des professionnels de multiples secteurs
- Vous ouvrez de nouvelles pistes de collaboration professionnelle
- Vous renforcez votre réseau et augmentez votre visibilité
- Vous complétez vos connaissances sur les tendances du moment
- Vous obtenez des conseils pour vos propres affaires
- Vous découvrez des lieux et des prestations de qualité
- Vous gagnez du temps avec une formule libérant vos soirées
- Vous êtes informés à l'avance de nos actualités

Accès avec pass sanitaire ou test valide

Les Mice Talks proposent des rencontres conviviales réunissant des experts, des praticiens et des professionnels de tous horizons pour partager sur les thèmes d'actualités des secteurs du tourisme et de l'événementiel

Des événements 100% mixtes en présentiel et en webinar organisés par :

Mice Talk, Mice Spot
c/o **HRbooker Sàrl**

Avenue de Chamonix 7
1007 Genève

022 786 70 00 / cm@hrbooker.com

Carlton Lausanne
Boutique Hôtel

Avenue de Cour 4
1007 Lausanne
021 613 07 07

contact@carltonlausanne.ch

HRbooker
Meeting & Training



HRbooker Sàrl a pour mission de promouvoir les activités des prestataires du MICE auprès de particuliers et d'entrepreneurs de tous horizons via ses trois media HRbooker.com, plateforme de communication ; Mice Talk, rencontres et échanges en live; Mice Spot, mise en avant de prestataires lors d'événements professionnels.

L'hôtel Carlton de Lausanne harmonise l'élégance d'hier au confort d'aujourd'hui. Fréquenté par de nombreuses célébrités depuis son inauguration en 1906, l'hôtel Carlton de Lausanne propose une cinquantaine de chambre chic et cosy ainsi qu'un restaurant rénové véritable institution culinaire de la ville. Entre la gare et le quartier olympique et portuaire d'Ouchy, c'est l'adresse idéale pour séjours, vos événements et vos repas d'affaires.



www.hrlink.ch/ | [Contact](#)

Vous recevez cette information parce que vous en avez fait la demande par le biais de nos sites Internet ou par le biais de demande de participation à nos salons et workshops. Conformément à la Loi Fédérale sur la Protection des Données (LPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux données vous concernant, soit par courrier à : HRbooker Sàrl | Avenue de Chamonix 7 | 1207 Genève, soit par e-mail à contact@hrbooker.com

[You don't want to receive our news anymore? Unsubscribe](#)