

Implémenter le feedback régulier – module III *Supervision*

Pour apprendre, partager, élargir sa vision, gagner de confiance et partir avec des solutions

« *Aucun d'entre nous n'est plus intelligent que nous tous* »
Ken Blanchard

La supervision est un moyen de bénéficier des expériences et des connaissances d'autrui pour résoudre les problèmes rencontrés dans le cadre de l'exercice du feedback dans son team, échanger et améliorer des pratiques, enrichir ses compétences et évaluer les résultats projetés.

Ni Yaka ! Ni Faucon !

Dans un échange de supervision, il ne s'agit pas de fournir d'emblée des conseils, mais de réfléchir ensemble, d'éclairer un problème sous tous ses angles (des freins du manager à donner un feedback, des blocages du collaborateur à en recevoir, du contexte, des actions mises en place, etc.), d'identifier la source du « dysfonctionnement », aider à des prises de conscience et enfin de proposer des variantes de solutions possibles.

Echange d'expériences concrètes, se sentir soutenu, apprendre des autres et de parvenir à des solutions nouvelles avec l'aide des collègues est au cœur de ce module III.

L'objectif est de recueillir les échos du groupe sur une expérience difficile dans le cadre d'un feedback, accueillir divers points de vue, se décentrer de sa propre vision et de son analyse et enfin d'envisager des pistes d'action, des changements et ajustements.

Destinataire ?

Toutes personnes ayant suivi le module II : *Implémenter le feedback régulier- Appliquer les habiletés de la communication*

Toutes personnes ayant suivi une formation sur le feedback

Objectifs ?

Les participants :

- approfondiront leurs connaissances dans l'art du feedback
- acquerront de l'aisance
- s'enrichiront à travers les expériences des autres

Le participant partira avec :

- Plus de conviction dans sa manière de donner un feedback critique
- Une feuille d'évolution personnelle qui rassemble ses prises de consciences, les conseils des autres participants, des solutions envisageables à son problème

Modalités

- Workshop basé essentiellement sur le partage d'expériences vécues comme difficiles, révision et échange des techniques, révision des habiletés en communication
- Workshop d'une demi-journée
- De 8h30 à 12h30
- Prix : CHF 210.- (HT) Prix de lancement
- Lieu : à définir
- Le workshop aura lieu dès 6 inscrits